Étudiants : Documentation et soutien

L'assistance technique en ligne pour les étudiants se trouve sur le clavardage de la logithèque : https://logitheque.uqam.ca/clavardage/.

Qu'est-ce que Zoom ?

Zoom est votre outils de communications lors :

- De cours donnés en ligne
- De rencontres d'équipe lorsque des membres sont à distance
- De rencontres individuels quand vous ne pouvez vous rencontrer sur le campus
- D'entrevues pour les patients dans le cadre d'un stage professionnel

Que peut-on faire avec Zoom, une fois que j'ai un compte ?

Zoom offre une multitude de fonctionnalités selon l'utilisation souhaitée :

- fonctionnalités de vidéoconférence
  - diffusion de la vidéo et de la voix
  - affichage de l'intervenant actif
  - plein écran et affichage galerie
  - partage d'écran simultané

- fonctionnalités de la webconférence
  - partage du bureau et d'applications
  - personnalisation du numéro de la salle ou de la réunion
  - réunions immédiates ou programmées
  - enregistrement de la réunion
  - conversations/clavardage privées ou en groupe
  - commandes de l'animateur
  - lever la main

- fonctionnalités pour la collaboration en groupe
  - partage d'écran en tant que organisateur d'une réunion
  - partage d'écran, la vidéo et/ou le micro d'un participant de la réunion
  - partage de documents
  - annotation sur le partage d'écran ou de documents
  - tableau blanc
  - clavardage avec un ou des participants de la réunion
  - collaboration en sous-groupe

Par quels systèmes d'exploitation Zoom est-il supporté ?

Une multitude de systèmes d'exploitation sont pris en charge pour l'utilisation de Zoom.

Visiter la section « Configuration requise pour Windows, macOS et Linux » du site web de Zoom

Le téléchargement de l'application bureau se trouve **ici**.

Comment puis-je obtenir un compte Zoom ?

Pour utiliser Zoom UQAM, il suffit de :

1. Se rendre à zoom.uqam.ca
2. Cliquer sur ***S'authentifier***. La page du service d'authentification unifiée de l'UQAM apparaît. Renseigner le Code MS et mot de passe associé.

Info Code MS

Visiter sur site « étudier.uqam.ca », la rubrique Code MS

Comment joindre mon cours en ligne via Zoom ?

Vidéo en anglais « comment rejoindre une réunion », sur le site web de Zoom.us.

Comment puis-je gérer le son et la caméra ?

Vidéo en anglais « comment gérer l'audio et la vidéo », sur le site web de Zoom.us.

Comment tester Zoom avant mon premier cours ?

Pour participer efficacement à une rencontre, tester sa connexion à Zoom est essentiel. Vous pourrez tester les paramètres de votre connexion en accédant au lien « Tester vos paramètres de connexion avant le premier cours ».