

Téléphone IP7912

Poussoir menu.....	2-4
Voyants.....	4
Réglage du volume.....	4
Touches de fonctions, Écran.....	4
Transfert, Consultation, Conférence 6.....	5-6
Renvoi automatique.....	6
Composition abrégée.....	6
Prise d'appel, Rendez-vous.....	7
Garde et Garde par indicatif.....	7-8



Poussoir menu



Ce poussoir permet la modification et/ou la visualisation de certains services de votre appareil. En voici les possibilités :

1. **Messages** ;
2. **Répertoires** ;
3. **Paramètres** ;
4. **Services** .

1. Messages

Ce poussoir permet l'entrée en communication avec la messagerie vocale Unity.

- Soulevez le combiné ;
- Appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **1**. Le numéro se compose automatiquement et la communication s'établie.

2. Répertoires

Ce poussoir permet trois consultations, soit de l'historique des 10 derniers appels, soit de la numérotation abrégée, soit des services de répertoire.

1. Appels en absence ;
2. Appels reçus ;
3. Appels composés ;
4. Numérotation abrégée ;
5. Services de répertoire.

1. Appels en absence
2. Appels reçus
3. Appels composés

Ces commandes permettent la lecture des numéros des appelants, la date et l'heure de réception des appels auxquels vous n'avez pas répondu ou que vous avez reçus ou que vous avez composés.

- Appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **2** ;
- Faites le **1** (appels en absence) Faites le **2** (Appels reçus) Faites le **3** (Appels composés) ;
- Appuyez sur les **flèches de défilement** pour visualiser les informations. Durant la consultation, vous pouvez appuyer sur Compos. afin d'établir la communication avec un appelant ou Mod.Num. pour corriger le numéro de téléphone (ex. ajouter 9 pour établir une communication externe) ;
- Appuyez sous **Quitter** à trois reprises.

4. Numérotation abrégée

Cette option doit préalablement faire l'objet d'une demande aux services réseaux. Cette commande permet de mémoriser quatre numéros fréquemment appelés.

- Appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **2** ;
- Faites le **4** ;
- Appuyez sur les **flèches de défilement** pour choisir le numéro ;
- Appuyez sous **Compos.** Le numéro se compose automatiquement et la communication s'établit.

5. Services de répertoire

Cette commande permet une recherche soit : par nom, par prénom et/ou par numéro de poste téléphonique.

- Appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **2** ;
- Faites le **5** ;
- Faites le **1** ;
- Entrez votre recherche (si vous désirez effacer une entrée, appuyez sous Retour) ;
- Appuyez sous **Recherch** pour obtenir le résultat de votre recherche ;
- Appuyez sous **Quitter** à quatre reprises.

3. Paramètres

Cette commande permet la modification et/ou la visualisation de certains paramètres de l'appareil. En voici les possibilités :

1. Contraste ;
2. Type de sonnerie ;
3. Configuration réseau ;
4. Caractéristiques ;
5. État.

1. Contraste

Cette commande permet de régler le contraste de l'écran d'affichage :

- Appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **3** ;
- Faites le **1** et l'écran de contraste apparaît ;
- Appuyez sous **moins** ou **plus** pour modifier le contraste ;
- Appuyez sous **OK et Enreg.** pour enregistrer la modification ;
- Appuyez sous **Quitter.**

2. Type de sonnerie

Cette commande permet le choix d'un type de sonnerie. Le téléphone IP7912 possède vingt-deux types de sonnerie.

- Appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **3** ;
- Faites le **2** ;
- Appuyez sur les **flèches de défilement** pour choisir le type de sonnerie ;
- Appuyez sur **Écouter** pour entendre le type de sonnerie ;
- Appuyez sous **Sélect.** lorsque vous avez choisi votre type de sonnerie ;
- Appuyez sous **OK** ;
- Appuyez sous **Quitter** à deux reprises.

3. Configuration réseau

4. Caractéristiques

5. État

Cette commande permet la visualisation, en mode lecture seulement, de la configuration réseau, etc. Cette commande est réservée aux techniciens des services réseaux du SITel.

4. Services

Cette option doit préalablement faire l'objet d'une demande aux services réseaux. Elle permet l'utilisation de certaines fonctions, telles que la composition abrégée, la prise d'appel, etc.

Voyants

Le téléphone IP7912 est doté de deux voyants :



- Le voyant du combiné clignote lors de l'arrivée d'un appel. Ce même voyant restera allumé lorsqu'un message aura été déposé dans la boîte vocale.



- Le voyant garde s'allume pour indiquer que l'interlocuteur est en attente.

Réglage du volume



Cette fonction permet de régler les différents volumes, soit celui du combiné et celui de la sonnerie.

- Appuyez en haut ou en bas de la touche de volume au cours d'un appel pour modifier le volume.

Touches de fonctions

Les touches de fonctions sont associées aux options affichées en bas de l'écran. Elles changent en fonction de l'état du téléphone.

Écran

Votre écran affiche des caractéristiques telles que l'heure, la date, le numéro principal de l'UQAM (514-987-3000), votre numéro de poste, les touches de fonctions, etc.

Transfert d'appel

L'interlocuteur veut s'adresser à une autre personne :

- Informez l'appelant que vous allez transférer l'appel ;
- Appuyez sous **Transf.** ;
- Composez le numéro de la personne demandée ;
- Lorsqu'elle répond, avisez-la que vous lui transmettez un appel ;
- Réappuyez sous **Transf.** et raccrochez.

Note : Si le poste demandé est occupé, sans réponse ou que la messagerie vocale s'enclenche, appuyez sous **FinAppel** et sur **Garde** et la communication sera rétablie avec l'interlocuteur.

Consultation

En cours de communication, vous avez besoin de consulter une tierce personne, qu'elle soit à l'interne ou à l'externe :

- Appuyez sous **Transf.** ;
- Composez le numéro de la personne demandée ;
- Lorsqu'elle répond vous conversez seule avec elle ;
- Lorsque cette conversation est terminée, et que cette personne a raccroché, appuyez sur **Garde** et vous revenez automatiquement en liaison avec le premier correspondant.

Note : Si le poste demandé est occupé, sans réponse ou que la messagerie vocale s'enclenche, appuyez sous **FinAppel** et sur **Garde** et la communication sera rétablie avec l'interlocuteur.

Conférence 6

Cette option permet d'établir une conférence téléphonique entre vous et cinq autres personnes :

- Vous devez être en communication avec une des personnes ;
- Appuyer une fois sous **Autres** et sous **Conf.** ;
- Composez le numéro de la troisième personne ;
- Lorsqu'elle répond, avisez-la qu'elle sera en conférence et appuyez sous **Conf.** Vous êtes alors en conférence avec ces personnes. Répétez les mêmes instructions pour les autres personnes.

Nouveauté : Il est maintenant possible de débrancher la dernière personne que vous avez jointe à la conférence en appuyant sous **SupDerC** (Supprimer dernier correspondant).

Note : Si le poste demandé est occupé, sans réponse ou que la messagerie vocale s'enclenche, appuyez sous **FinAppel** et sous **Reprend** et la communication sera rétablie avec l'interlocuteur.

Renvoi automatique à l'interne

Cette option permet le transfert de vos appels soit à la messagerie vocale Unity (4377) ou vers un autre poste téléphonique interne à l'UQAM. Notez qu'il est important d'aviser la personne responsable du poste téléphonique vers lequel vous avez dirigé vos appels.

- Sans lever le combiné, appuyez sous **Renvoi** ;
- Composez le numéro de poste où les appels seront acheminés ;
- Vérifiez si les appels sont bien acheminés au poste désiré en utilisant un autre appareil et en composant le numéro du poste transféré.

Pour annuler :

- Sans lever le combiné, appuyez sous **renvoi**.

Composition abrégée (liste de 99 numéros)

Cette fonction doit préalablement faire l'objet d'une demande aux services réseaux. Ces derniers vous assigneront alors une liste de 99 codes de programmation de composition abrégée.

Cette fonction permet de programmer 99 numéros en mémoire de sorte qu'ils puissent être composés automatiquement lorsque vous entrez un code :

- Sans lever le combiné, appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **4** ;
- Faites le **2** ;
- Appuyez sous **Attribu.** et entrez un numéro de code ;
- Composez le numéro à mémoriser et appuyez sous **Soumet** ;
- Appuyez sous **OK**, sous **Sortie** et sous **Quitter** à deux reprises.

Pout utiliser les numéros de la liste :

- Décrochez le combiné et appuyez sur le poussoir **menu** ;
- Faites le **4** ;
- Faites le **2** ;
- Appuyez sur les **flèches de défilement** pour choisir votre numéro ;
- Appuyez sous **Compos** et la composition se fera automatiquement.

Prise d'appel

Cette fonction doit préalablement faire l'objet d'une demande aux services réseaux. Le service vous assignera un numéro de groupe de prise d'appel.

Cette fonction permet d'intercepter un appel qui sollicite l'un des postes faisant partie de votre groupe de prise d'appel, directement de votre poste téléphonique :

- Un poste de votre groupe sonne, décrochez votre combiné ;
- Appuyez sous **Autres** et appuyez sous **Intrept** ;
- Appuyez sous **Répondr** et la communication est automatiquement acheminé vers votre poste.

Note : Lorsque vous utilisez cette fonction, il est suggéré de répondre en mentionnant le nom de votre unité administrative. Une tonalité d'occupation rapide peut vous informer de deux choses, soit que quelqu'un d'autre a répondu à l'appel avant vous, soit que le poste sollicité n'appartient pas à votre groupe de prise d'appel.

Rendez-vous (Conférence 10)

Cette option doit préalablement faire l'objet d'une demande aux service réseaux. Cette fonction vous permet d'établir une conférence à dix personnes. Une personne établit la conférence et les participants doivent composer un numéro d'accès pour s'y joindre :

- Décrochez le combiné ;
- Appuyez sous **Autres** et sous **MulConf** ;
- Composez le numéro de téléphone donné par les services réseaux pour la conférence.

Note : Dès qu'un participant entre en communication, celui qui a établi la conférence entend un signal sonore qui l'avise qu'un nouveau participant vient d'entrer en communication avec le groupe.

Garde

Cette fonction permet de mettre un appel en attente à votre poste téléphonique. Lorsque vous êtes en ligne :

- Appuyez sur **Garde** ;

Pour reprendre l'appel :

- Décrochez le combiné et appuyez sur **Garde**.

Note : Lorsque vous mettez votre interlocuteur en attente, ce dernier entend une musique. Ainsi, il est assuré qu'il est toujours en communication avec vous.

Garde par indicatif

Cette fonction permet la mise en attente d'un appel et sa reprise à partir d'un téléphone différent de celui qui a été sollicité initialement. Il est important de suivre la procédure suivante afin de connaître le code indicatif qui sera généré automatiquement par le système téléphonique et qui permettra la reprise de l'appel.

- Appuyez sous **Autres** ;
- Appuyez sous **GardInd** ;
- Mémorisez le **numéro affiché** ;
- Raccrochez le combiné ;
- Soulevez le combiné d'un autre poste téléphonique ;
- **Composez le numéro** qui était affiché et vous obtiendrez à nouveau la communication.

Note : Vous avez deux minutes pour récupérer l'appel sur un autre poste. Si vous dépassez le délai, le téléphone initialement sollicité sonnera à nouveau.