

## Comment accéder à vos messages mis en quarantaine

Ce guide s'adresse uniquement aux détenteurs d'une boîte aux lettres sur [gip.uqam.ca](https://gip.uqam.ca) (Exchange).

Les mécanismes de filtrage des pourriels comportent plusieurs moteurs de filtres qui permettent de bloquer les pourriels avant que ces derniers n'atteignent votre boîte de courriels. Parmi ces mécanismes, on compte :

1. Le filtrage des pourriels en fonction de l'adresse IP de l'expéditeur (méthode presque aucun faux positif<sup>1</sup>);
2. Le filtrage en fonction de la présence de virus informatiques;
3. Le filtrage en fonction des analyses de contenus (présence d'images, nature du message, etc.).

Si vous recevez des pourriels bloqués par les mécanismes décrits en 3, ceux-ci seront automatiquement placés en quarantaine et vous recevrez quotidiennement un avis par courriel contenant un lien pour accéder à la quarantaine. Tous les autres pourriels sont automatiquement supprimés.

### Pour accéder directement à la quarantaine :

1. Avec votre fureteur Internet, tapez l'adresse <https://www.argus.uqam.ca>
2. Au besoin, cliquez sur *Options* puis choisissez la langue de votre choix

Options ▾ Aide ▾

Langues	
Deutsch	[de-de]
English/United States	[en-us]
Español	[es]
Français/France	[fr-fr]
Italiano	[it]
日本語	[ja]
한국어	[ko]
Português/Brasil	[pt-br]
русский язык	[ru]
汉语简体	[zh-cn]
漢語繁體	[zh-tw]

3. Au champ *Nom d'utilisateur*, entrez votre code MS\* et au champ *Mot de passe*, entrez votre mot de passe correspondant. Cliquez ensuite sur *Ouverture de session* :

UQAM

Entrez vos paramètres d'ouverture de session ci-dessous. Si vous ne savez pas quoi entrer, contactez votre administrateur.

Ouverture de session	
Nom d'utilisateur :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>
<input type="button" value="Ouverture de session"/>	

Copyright © 2003-2012 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

\* pour connaître votre code MS : <https://www.codeaccesms.uqam.ca:8080/InfosEmploye.aspx>

<sup>1</sup> Un faux positif est un courriel bloqué alors qu'il n'aurait pas dû l'être

4. Si vous avez des messages en quarantaine, la liste de ces messages sera affichée de la façon suivante :

### Mettre le spam en quarantaine

Recherche rapide

Recherche dans les messages :  Rechercher [Recherche avancée](#)

**Messages** Éléments par page 25 ▾

Affichage de 1 — 20 éléments sur 20.

Sélectionnez une action... ▾ Soumettre

<input type="checkbox"/>	De	Objet	Date ▾	Taille
<input type="checkbox"/>	<admin@er.uqam.ca>	[SPAM] Соберем для Вас п...	26 Jun 2012 10:06 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	Albert Nash <pat...	[SPAM]	25 Jun 2012 15:42 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Pay-Master Gene...	[SPAM] Re: Payment instr...	24 Jun 2012 14:38 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Lee Jaehyuk" <j...	[SPAM] Reply...	24 Jun 2012 12:06 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	Alerte Vérificat...	[SPAM] ATTENTION : lisez...	24 Jun 2012 08:01 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	VICTOR MAXWELL <...	[SPAM] Climate Change Vo...	23 Jun 2012 16:03 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"VICTOR MAXWELL"...	[SPAM] [SPAM] Climate Ch...	23 Jun 2012 16:03 (GMT -04:00)	16.0K
<input type="checkbox"/>	"MRS STACY RUSSE...	[SPAM] Re: URGENT (GOOD ...	22 Jun 2012 21:08 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Col. Brian D. K...	[SPAM] Goodday	22 Jun 2012 00:12 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Silas Wiah"<emi...	[SPAM] DID YOU RECEIVE M...	20 Jun 2012 16:02 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	Mr Andrew Takor ...	[SUSPECTED SPAM] Re: PLE...	20 Jun 2012 11:17 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Nokia UK"<info@yahoo.com>	[SPAM] Nokia UK	19 Jun 2012 07:09 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"IMF Compensatio...	[SPAM] Attention Beneficiary!	19 Jun 2012 03:26 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	Webmaster Help D...	[SPAM] UPGRADE AND SECUR...	18 Jun 2012 22:18 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Obisa John Kalo...	[SPAM] Investment Funds	18 Jun 2012 19:12 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Advocate Jabila...	[SPAM] ATTENTION!!	18 Jun 2012 01:17 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"Service De Remb...	[SPAM] FACTURE: T98SS84 05/06	16 Jun 2012 20:57 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"MRS STACY RUSSE...	[SPAM] Re: URGENT (GOOD ...	15 Jun 2012 13:49 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	"test" <test@d3.fr>	[SPAM] UPS ONLINE MANAGEMENT TEAM	15 Jun 2012 13:04 (GMT -04:00)	8.0K
<input type="checkbox"/>	" Multiply " <mu...	[SPAM] compagnie compagn...	15 Jun 2012 02:14 (GMT -04:00)	8.0K

Sélectionnez une action... ▾ Soumettre

Affichage de 1 — 20 éléments sur 20.

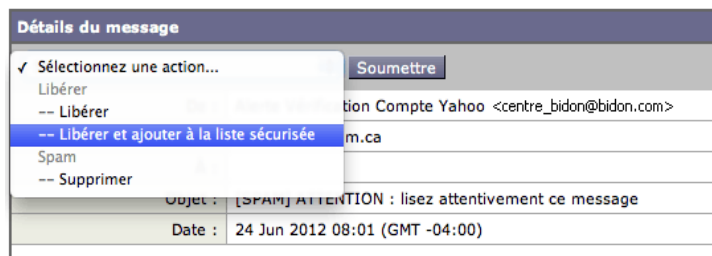
Pointez sur les champs tronqués pour voir le texte en entier.

5. Sélectionnez à la colonne *Objet* un message que vous croyez légitime. Le message sera affiché :



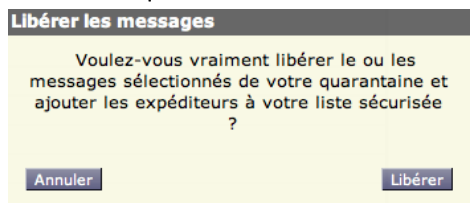
**Pour libérer un message et ajouter l'expéditeur à votre liste sécurisée :**

1. Cliquez *Sélectionnez une action...* puis *Libérer et ajouter à la liste sécurisée*. Ceci aura pour effet de livrer le message à votre boîte de réception, de le retirer de la quarantaine et de mettre l'adresse de l'expéditeur dans une liste d'adresses que vous acceptez dorénavant.



Note : Si le système vous demande de vous authentifier, entrer votre code MS et votre mot de passe correspondant.

2. Confirmez que c'est bien votre intention en cliquant sur *Libérer* :

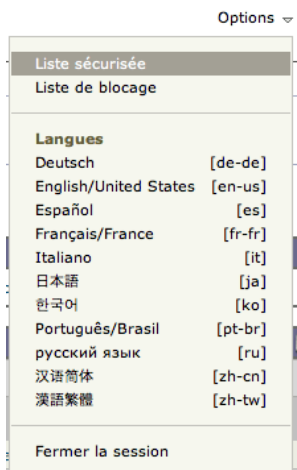


3. Vous recevrez alors un message confirmant que l'opération est réussie :

Opération réussie — Le message a été libéré de la quarantaine.  
 L'expéditeur **centre\_bidon@bidon.com** a été ajouté à votre liste sécurisée.

Le courriel en question sera envoyé dans votre boîte aux lettres.

4. Pour vérifier si l'adresse est désormais reconnue comme légitime, cliquez sur *Options* et sélectionnez *Liste sécurisée*:



Notez que l'adresse (ici : centre\_bidon@bidon.com) est bel et bien dans votre liste sécurisée :

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste ne seront pas identifiés comme du spam.



Les formats suivants sont autorisés :  
 utilisateur@domaine.com  
 serveur.domaine.com  
 domaine.com

[Afficher la quarantaine du spam](#)

La liste sécurisée sert donc à identifier les expéditeurs dont les messages ne devraient jamais être considérés comme des pourriels.

**Pour ajouter l'expéditeur à votre liste de blocage :**

Vous pouvez aussi utiliser la liste de blocage pour identifier les expéditeurs dont les messages devraient toujours être considérés comme des pourriels :

1. Cliquez sur *Options* et sélectionnez *Liste de blocage* :



2. Entrez l'adresse courriel de l'expéditeur (exemple : [utilisateur@domaine.com](mailto:utilisateur@domaine.com)) ou le nom du domaine exemple : *serveur.domaine.com* ou *domaine.com*) que vous voulez bloquer et cliquez *Ajouter à la liste* :

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste seront toujours identifiés comme du spam.



Les formats suivants sont autorisés :  
[utilisateur@domaine.com](mailto:utilisateur@domaine.com)  
[serveur.domaine.com](http://serveur.domaine.com)  
[domaine.com](http://domaine.com)

[Afficher la quarantaine du spam](#)

3. Vous recevrez alors un message confirmant que l'opération est réussie :

Opération réussie — L'expéditeur utilisateur@domaine.com a été ajouté à l'élément liste de blocage.

Les adresses email ou les domaines ajoutés à la liste seront toujours identifiés comme du spam.

**Liste de blocage**

Ajouter à la liste

1 Élément dans la liste

<b>utilisateur@domaine.com</b>	
--------------------------------	--

Les formats suivants sont autorisés :  
*utilisateur@domaine.com*  
*serveur.domaine.com*  
*domaine.com*

[Afficher la quarantaine du spam](#)

Notez que vous ne pouvez **pas** ajouter une adresse courriel dans la liste sécurisée **et** dans la liste de blocage.

### Pour quitter l'interface de la quarantaine :

Sélectionnez *Options* puis cliquez sur *Fermer la session* :

Options ▾

Liste sécurisée

Liste de blocage

**Langues**

Deutsch	[de-de]
English/United States	[en-us]
Español	[es]
Français/France	[fr-fr]
Italiano	[it]
日本語	[ja]
한국어	[ko]
Português/Brasil	[pt-br]
русский язык	[ru]
汉语简体	[zh-cn]
漢語繁體	[zh-tw]

Fermer la session