

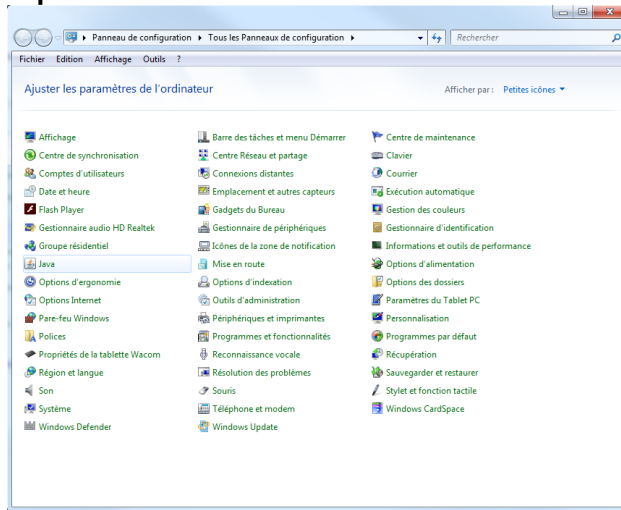
Vider la cache JAVA de son poste de travail¹

Version pour Mac : voir à la page 3.

À la suite de la migration SIGA du 17 au 20 mars 2017, il est recommandé de vider la cache Java de son poste de travail et de redémarrer le fureteur.

Procédure Windows :

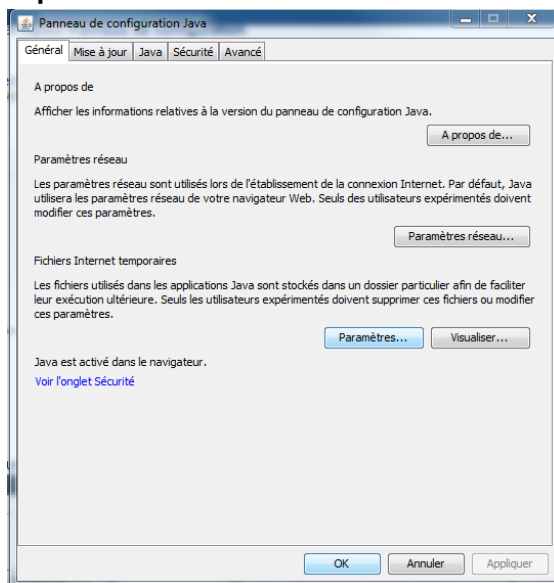
Étape 1



Cliquez sur le bouton « **Démarrer** » de Windows et sélectionnez l'option « **Panneau de configuration.** »

Dans l'écran « **Panneau de configuration** » qui s'affiche, sélectionnez l'option « **Java.** »

Étape 2



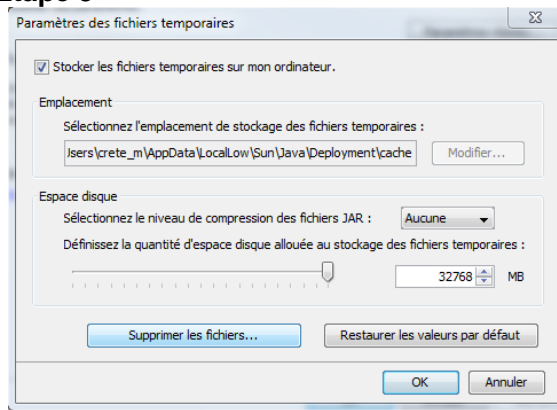
La fenêtre **Panneau de configuration Java** s'affiche.

Cliquez sur le bouton « **Paramètres** » de l'onglet « **Général** », section « **Fichiers Internet temporaires.** »

¹ Tiré de la documentation du CSCUQ :

<https://go.quebec.ca/confluence/display/SAFIRH/Vider+la+cache+JAVA+de+son+poste+de+travail>

Étape 3



La fenêtre « **Paramètres des fichiers temporaires** » s'affiche.

Cliquez sur le bouton « **Supprimer les fichiers.** »

IMPORTANT : Assurez-vous que la case « **Stocker les fichiers temporaires sur mon ordinateur** » soit cochée.

Étape 4



La fenêtre contextuelle « **Supprimer des fichiers et des applications** » s'affiche.

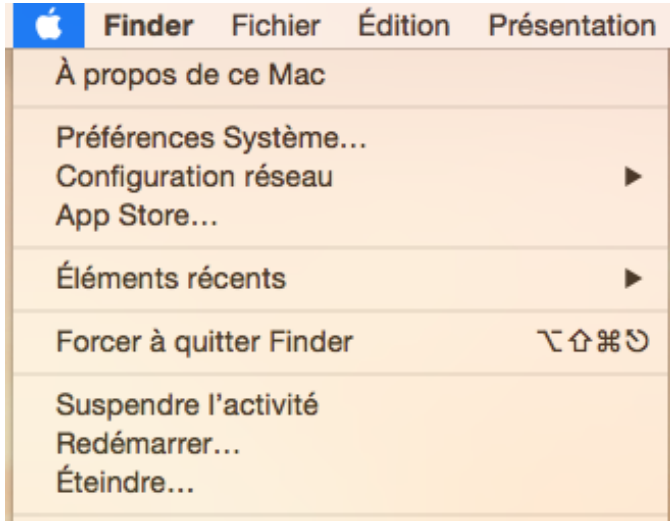
Cochez l'option « **Applications et applets installées** », puis cliquez sur « **OK.** »

Étape 5

Fermez complètement le fureteur et relancez-le.

Procédure Mac :

Étape 1 :



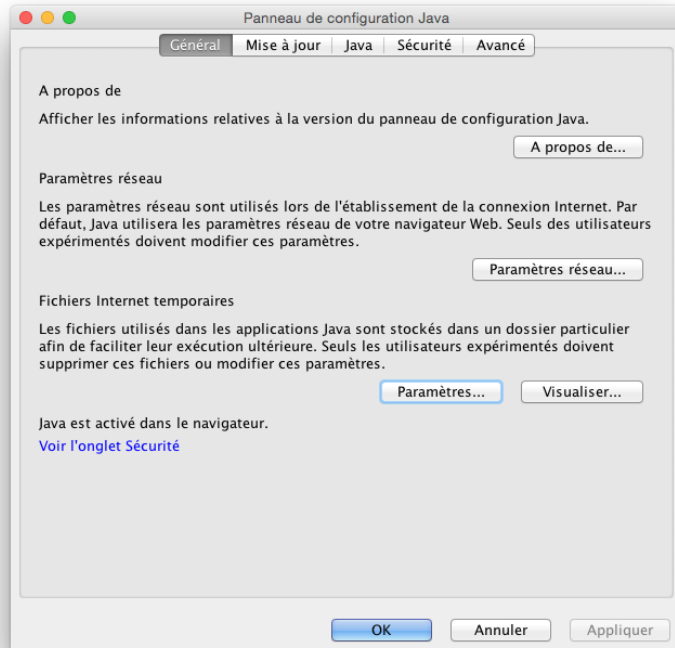
Dans le menu de la pomme cliquez sur « **Préférences Système...** »

Étape 2 :



Cliquez sur l'icône « **Java.** »

Étape 3 :



Une fenêtre « **Panneau de configuration Java** » s'affiche.

Cliquez sur le bouton « **Paramètres...** »

Étape 4 :



Cliquez sur le bouton « **Supprimer les fichiers...** »

IMPORTANT :
Assurez-vous que la case « **Stocker les fichiers temporaires sur mon ordinateur** » soit cochée.

Étape 5 :



Cochez la case
« **Applications et
applets
installées** » puis
cliquez sur
« **OK** ».

Étape 6 :

Fermez complètement le fureteur et relancez-le.